

Angela Zuin

Dati personali

Residenza: Via del Cervo, Rovigo (RO)

Data e luogo di nascita: 1 Gennaio 1995 – Adria (RO)

Email: zuin.angela@libero.it

Cell: 3473395417

Titolare di patente B



Profilo Professionale

Diploma in Operatore dei Servizi di Accoglienza Turistica e Master in Web Marketing. Questo binomio mi ha permesso di acquisire da un lato competenze inerenti al mondo dell'ospitalità, della promozione del territorio e non solo ma soprattutto della comunicazione e dall'altro di approfondire la tematica inerente alla comunicazione d'impresa e al Marketing.

Convinta sempre di più che il mondo digital e le professioni legate ad esso siano il futuro, terminato il percorso di studi ho iniziato a seguire e tutt'ora seguo periodicamente Webinar e Corsi online inerenti al mondo Digital e E-commerce, svolti corsi di formazione in marketing e promozione del territorio e (come inizialmente accennato) frequentato un Executive Master in Web marketing, Socia Media e Graphic Design.

Esperienze lavorative

Dal 7 Gennaio 2019 – 360 Adv Factory – Bosaro (RO)

Ruolo: Commerciale telefonico - Segreteria

Mansioni e Responsabilità:

- Gestione rapporti clienti
- Assistenza prima e dopo l'acquisto
- Organizzazione agenda commerciali e presa appuntamenti
- Gestione della corrispondenza
- Partecipazione a fiere del settore
- Gestione Social Network

Dal 5 Maggio 2017 al 16 Aprile 2018 – Il Burchiello S.r.l – Padova (PD)

Ruolo: Banconista

Mansioni e Responsabilità:

- Gestione rapporti con la clientela
- Organizzazione e vendita del pacchetto di navigazione
- Assistenza prima e dopo l'acquisto del prodotto/servizio
- Gestione delle prenotazioni
- Gestione della corrispondenza
- Compilazione schede clienti e fornitori
- Vendita biglietti ferroviari
- Amministrazione della cassa
- Affiancamento all'agenzia viaggi nell'organizzazione di itinerari
- Partecipazione a fiere del settore
- Gestione Siti Web, implementazione dei contenuti nel CMS Open Source WordPress

Dal 09/04/2016 al 09/04/2017 – Hotel La Torre – Torreglia (PD)

Ruolo: Receptionist

Mansioni e Responsabilità:

- Gestione prenotazioni
- Gestione corrispondenza
- Gestione della comunicazione con il cliente
- Gestione del conto e disbrigo pratica
- Gestione di rapporti con i fornitori
- Gestione fatturazione
- Amministrazione della cassa
- Gestione coordinamento con i differenti reparti della struttura
- Supporto gestione sito web e pagine social

Anno 2016 – La Bottega dell'Occhiale – C.C Il Porto – Adria (RO)

Ruolo: Commessa

Mansioni e Responsabilità:

- Disposizione degli articoli in vetrina ed espositori
- Gestione cliente e transazioni
- Assistenza al cliente
- Riordino e pulizia del negozio

Anno 2013 – Hotel Leon Bianco – Adria (RO) Stage Formativo

Ruolo: Receptionist

Mansioni e Responsabilità:

- Presa prenotazioni telefoniche

- Gestione della comunicazione con il cliente
- Assistenza alla clientela
- Supporto conto e disbrigo pratiche per la partenza
- Appoggio al bar per il servizio colazioni

Anno 2012 – La Taverna Ristorante – Rosolina Mare (RO)

Ruolo: Cameriera

Mansioni e Responsabilità:

- Predisposizione della sala per il servizio
- Gestione accoglienza clienti
- Presa di ordinazioni e trasmissione
- Servizio ai tavoli
- Vendita dei prodotti dell'azienda
- Riassetto dell'area

Anno 2012 – Hotel Lungomare e Genzianella – Cervia (RA) Stage Formativo

Ruolo: Receptionist

Mansioni e Responsabilità:

- Presa prenotazioni telefoniche
- Gestione della comunicazione con il cliente
- Assistenza alla clientela
- Supporto conto e disbrigo pratiche per la partenza
- Supporto ufficio contabilità
- Appoggio al bar per il servizio colazioni

Anno 2011 – Ostello Amolara – Adria (RO)

Ruolo: Cameriera

Mansioni e Responsabilità:

- Predisposizione della sala per il servizio
- Gestione accoglienza clienti
- Presa di ordinazioni e trasmissione
- Servizio ai tavoli
- Vendita dei prodotti dell'azienda
- Riassetto dell'area

Istruzione e Corsi di Formazione

- 2017 - *Sida Group – Verona (VR)*
Executive **Master** Web Marketing, Social Media Marketing & Graphic design.

- 2016 - *Psychometrics – Padova (PD)*
Corso di formazione in marketing e promozione dell'enogastronomia territoriale.
- 2016 - *Presso Hotel la Torre – Torreglia (PD)*
Corso di Formazione per “Addetti Antincendio” e “Sicurezza” - Corso HACCP
- 2015 - *Istituto Alberghiero Giuseppe Cipriani – Adria (RO)*
Diploma di Operatore dei Servizi di Accoglienza Turistica.

Conoscenze linguistiche

Inglese: conoscenza scolastica

Spagnolo: scritto e parlato in modo corretto (Buon livello di comprensione, Buon livello di scrittura, buon livello di espressione orale)

Conoscenze informatiche

Ottima Conoscenza ed utilizzo del Pacchetto Microsoft Office,

Ottima Conoscenza ed utilizzo del Pacchetto Open Office,

Ottima Conoscenza ed utilizzo dei Browser WEB,

Buona conoscenza del linguaggio HTML/CSS,

Ottima conoscenza dei gestori e dei servizi di Hosting sul Web,

Ottima conoscenza ed uso dei principali Software di controllo remoto,

Buona conoscenza delle tecniche di Social Networking e dei principali Social Network sulla rete.

Capacità Relazionali / altre informazioni

Ottima predisposizione ai contatti umani ed al lavoro di gruppo maturata grazie alla partecipazione attiva in diverse realtà,

Ottima flessibilità e dinamicità abbinata alla capacità di confrontarsi con nuovi contesti e di calarsi in essi in tempi rapidi,

Massima predisposizione all'apprendimento e alla crescita professionale,

Passione per il Web.

Rovigo,

Angela Zuin

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 196/03, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti della medesima legge.